

# Olivier DUPRE, un des installateurs agréés THD Radio du Réseau RCUBE témoigne...

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ

**Août 2020**



**OTM**  
conseil

**Intervient principalement dans l'Yonne**

**Depuis combien de temps équipez-vous des abonnés en THD radio sur la Région BFC ?**

Avant de réaliser les installations THD Radio pour la Région, je faisais déjà celles du WiMax depuis janvier 2013. J'interviens sur celles du THD Radio depuis février 2018.

**Qu'est ce qui vous plait dans votre métier ?**

Chaque jour est différent dans ce travail, c'est la raison principale, aucune intervention n'est identique... En effet, au-delà de l'installation technique je dois prendre en compte d'autres facteurs tels que les souhaits/besoins de l'abonné, le côté esthétique de l'installation...

**Comment êtes vous accueilli par les abonnés que vous équipez ? Sont ils en forte attente ? Est-ce vital pour eux ?**

Sans être sérieux, je dirai « comme le sauveur » Il y a une très forte attente de la part des abonnés THD Radio. Certains n'ont pas du tout de connexion internet avant mon intervention ou parfois une connexion ADSL mais médiocre.

**Comment sont les abonnés quand vous avez fini l'installation ?**

Si l'éligibilité est confirmée, ils sont toujours très satisfaits car cette connexion Très Haut Débit va leur « changer la vie » !

**Comment s'organise votre semaine de travail ?**

Toutes mes journées sont bien remplies. Je réalise lors de mes tournées, 4 à 5 installations par jour sur un territoire large à couvrir. A ces installations se rajoutent les SAV que j'essaie au possible d'intercaler, mais il y en a très peu (1 par semaine environ).

**Quelle anecdote particulière pouvez vous nous raconter ?**

Parfois, lorsque je réalise des interventions tardives dans la journée, j'ai le plaisir de me voir offrir la table pour dîner avec les clients,